

# Notice d'installation

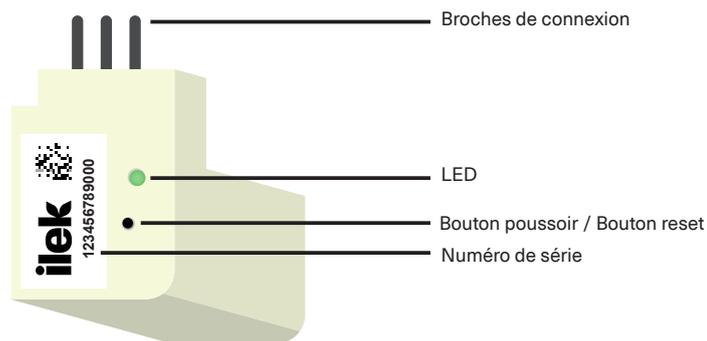


## cléWatt

FABRIQUÉ EN FRANCE

# ilek

## Ma cléWatt



À aucun moment vous ne devez retirer le sticker avec le numéro de série de votre cléWatt.

## Préambule

Avant de commencer l'installation de votre cléWatt merci de lire l'intégralité de cette notice d'utilisation.

La cléWatt doit être dans la zone de couverture de votre réseau wifi. L'utilisation d'un répéteur wifi peut être nécessaire.

Le smartphone utilisé pour la configuration devra être à proximité de la cléWatt afin de faciliter la communication entre ces 2 produits.

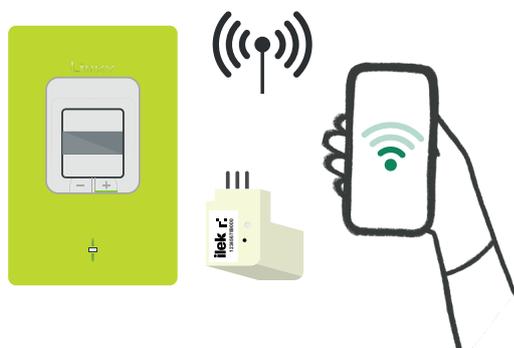
Seule l'application D2L Setup doit être active, merci de fermer toutes les autres Apps.

Le Smartphone doit être connecté au réseau WiFi sur lequel la cléWatt va se connecter. La géolocalisation doit être active sur le Smartphone. Aucun VPN ne doit être actif sur le Smartphone.

### 1. Équipement requis pour l'installation

Pour préparer l'installation de votre CléWatt il faudra :

- Repérer votre compteur Linky
- Être muni de votre cléWatt et de votre smartphone
- Vérifier que vous avez une connexion wifi à proximité du compteur Linky. Vous devez avoir au moins une barre sur votre téléphone

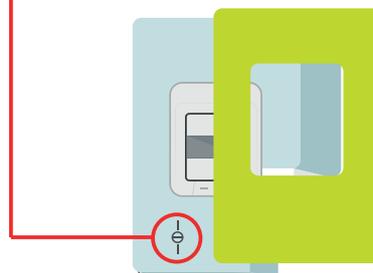


### 2. Installation de la cléWatt dans votre compteur

Retirer le cache borne vert client du compteur Linky. Insérer ensuite le connecteur de votre cléWatt dans l'espace prévu à cet effet.

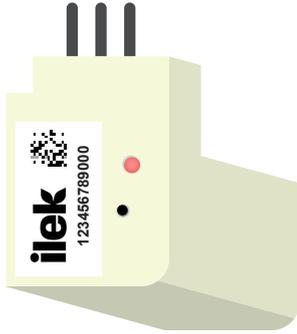


À aucun moment vous ne devez enlever ce scellé entouré en rouge sur le schéma ci-contre ! Briser ce scellé, vous exposerait à des poursuites de la part de votre distributeur d'électricité.



### 3. Connexion de la cléWatt

Après avoir inséré le module ilek Live Connect sur le compteur Linky, vous devriez voir un voyant rouge clignotant. Attendre minimum 5 mn avant de configurer la cléWatt. Si ce n'est pas le cas ou en cas de doute, faites un reset de la cléWatt.



#### Reset de la cléWatt

Appuyez 5 secondes sur le bouton situé en dessous de la LED rouge.



### 4. Télécharger l'application D2L sur votre smartphone

Téléchargez l'application « D2L Setup » sur le Play Store si vous possédez un téléphone Android ou bien sur l'App Store si vous possédez un iPhone.



### 5. Configuration de la cléWatt avec l'application D2L

Vous devez suivre les instructions fournies par l'application. Cette configuration s'effectue en 4 étapes

1. Vérification des paramètres Wi-Fi en se connectant à votre réseau.



2. Connectez-vous au serveur de configuration.

**ATTENTION :** à cette étape vous devez sélectionner le **serveur ilek**

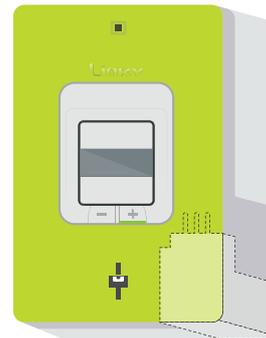
3. Saisissez le numéro de votre cléWatt, vous pouvez scanner avec votre appareil photo ou bien saisir les 12 chiffres.  
**IMPORTANT :** Attendre que la cléWatt clignote rapidement 3 fois par seconde pour effectuer le jumelage.

4. Connexion à la cléWatt et paramétrage de la configuration Wi-Fi.

Une fois la connexion réalisée, la LED de la cléWatt clignote en vert.

### 6. Finalisation de la configuration

Remettez le cache borne de votre compteur Linky.



Rendez-vous sur votre espace client <https://www.ilek.fr/mon-compte> pour découvrir votre suivi de consommation.

Ne pas débrancher la cléWatt durant les 15 premières minutes après son installation.  
Votre cléWatt va effectuer une mise à jour automatique.

# FAQ

## - Ma cléWatt n'a pas de voyant rouge lors de la configuration :

Faire un reset de votre cléWatt. Appuyez sur le bouton reset de la cléWatt pendant 4 secondes à l'aide d'une pointe puis relâchez. La cléWatt doit alors clignoter en rouge.

## - La connexion de la cléWatt a échoué :

Si après ce clignotement rapide vert, la LED s'allume en rouge, alors votre cléWatt ne fonctionne pas correctement :

- si la LED rouge clignote une fois, cela indique que la cléWatt n'arrive pas à se connecter au réseau WiFi;

- si la LED rouge clignote 2 fois, cela indique que la cléWatt a accès au réseau WiFi mais pas à internet.

Comprendre la signification du clignotement de ma cléWatt :

Couleur du voyant	Vitesse de clignotement	cléWatt paramétrée	signification
ROUGE	lent	NON	la cléWatt nécessite d'être configurée
ROUGE	rapide	NON	la cléWatt est prête à être configurée
ORANGE	lent ou rapide	NON	Vous devez nous contacter <a href="mailto:bonjour@ilek.fr">bonjour@ilek.fr</a>
VERT	lent	OUI	la cléWatt reçoit les données du Linky
VERT	rapide	OUI	la cléWatt envoie les données vers le serveur ilek

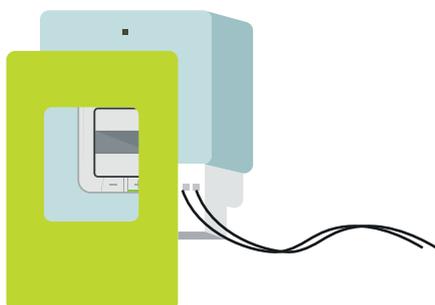
## - Je possède un compteur Linky triphasé

Pour installer votre cléWatt avec un compteur Linky triphasé vous devez retirer le cache supérieur afin d'insérer la cléWatt dans le connecteur prévu à cet effet.



## - Il y a des fils déjà branchés sur l'emplacement de la cléWatt

Si des fils sont déjà connectés à l'emplacement de la cléWatt merci de contacter le service client à l'adresse suivante : [bonjour@ilek.fr](mailto:bonjour@ilek.fr)



## - Comprendre la vitesse de clignotement de ma cléWatt :

- Lent: 1 flash toutes les 1 à 5 secondes
- Rapide: 2 flashes par seconde environ

Pour tout autre clignotement, merci de nous contacter par email [bonjour@ilek.fr](mailto:bonjour@ilek.fr)

## - Comment faire un Reset de ma cléWatt

Faire un reset de votre cléWatt. Appuyez sur le bouton-Poussoir de votre cléWatt pendant 4 secondes à l'aide d'une pointe puis relâchez. La cléWatt doit alors clignoter en rouge.



## - Comment retirer ma cléWatt de mon Linky

Pour retirer votre cléWatt de votre Linky vous devez appuyer sur le bouton poussoir du Linky situé au dessus des broches de connexion. Le retrait de votre clé provoquera l'arrêt de votre suivi conso en temps réel sur votre espace client.